Informativa per i/le clienti sul trattamento dei dati personali
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Premessa
Doros Torino S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti "**Titolare**") ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (d'ora in avanti: "**GDPR**") La invita, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione il presente documento perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.
Per dato personale, per trattamento e per tutte le altre nomenclature indicate nella presente informativa si dovrà fare riferimento alle definizioni di cui all'art.4 del Regolamento UE.

1. Oggetto e tipologia dei dati
Doros Torino S.r.l., per gestire le prenotazioni presso la struttura, gli adempimenti conseguenti e assicurare sicurezza, incolumità delle persone e integrità del patrimonio aziendale, tratterà i dati personali del/la cliente e di eventuali accompagnatori/trici, inclusi eventuali dati personali appartenenti a minori di 18 anni.
I dati personali potranno essere raccolti direttamente presso l'interessato/a oppure attraverso: agenzie di viaggio tradizionali, agenzie di viaggio online (es. Booking.com) o qualsiasi persona fisica o giuridica che organizza eventi o soggiorni presso la struttura.
I dati personali trattati saranno:

- dati comuni: tra cui dati anagrafici di clienti e accompagnatori/trici *(nome, cognome, indirizzo di residenza)*, copia del documento d'identità, dati di contatto *(n. di telefono e indirizzo e-mail)*, dati di pagamento *(carte di credito o coordinate bancarie)*, dati relativi al soggiorno, preferenze personali, dati relativi alle telefonate effettuate tramite telefoni presenti nelle camere e immagini della videosorveglianza.
- dati particolari: ad es. stato di salute *(ad es. per soddisfare richieste specifiche)* o immagini della videosorveglianza *(in caso di disabilità)*.

2. Finalità del trattamento dei dati
I dati degli interessati, nel caso di specie dati personali, sono raccolti per le seguenti finalità:

2.1. adempimenti ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali;
2.2. gestione della clientela;
2.3. comunicazione delle generalità degli/delle ospiti alla Questura;
2.4. adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
2.5. accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni;
2.6. protezione e garanzia della sicurezza e dell'incolumità delle persone, nonché l'integrità e la proprietà del patrimonio aziendale attraverso la videosorveglianza.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
La base legale per le finalità di cui alla sezione ***2.1.*** e ***2.2.*** è l'art. 6(1)(b) del GDPR ([…] *il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso* […]), in quanto il trattamento è necessario all'erogazione dei servizi e delle prestazioni. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è obbligatorio poiché l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di fruire dei servizi erogati dal Titolare.

Le basi legale per la finalità di cui alla sezione ***2.3.*** sono l'articolo 109 R.D. 18 giugno 1931, n. 773

(Testo Unico di Pubblica sicurezza) e il D.lgs. 7 gennaio 2013 che impongono alle strutture ricettive di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati. Questo comporta che tale conferimento dei dati personali è obbligatorio.

La base legale per la finalità di cui alla sezione ***2.4.*** è l'art. 6(1)(c) del GDPR ([…] *il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento* […]), in quanto il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge o a rispondere a richieste delle autorità competenti, alle quali il Titolare è soggetto. Questo comporta che tale conferimento dei dati personali è obbligatorio.

La base legale per le finalità di cui alla sezione ***2.5.*** e ***2.6.*** è l'art. 6(1)(f) del GDPR ([…] *il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali* […]) al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Il trattamento è obbligatorio, in quanto necessario a soddisfare l'interesse legittimo del Titolare.

La base legale per il trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR è l'art. 9(2)(a) del GDPR ([…] *l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità* […]). Il mancato conferimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fruire dei servizi richiesti.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici o supporti cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza e protezione dei dati richiamate dal GDPR e dal Codice Privacy. Il trattamento dei dati personali è svolto dal Titolare del trattamento e dai Responsabili del trattamento designati dal Titolare. Il trattamento dei dati è svolto da Doros Torino S.r.l. nel rispetto dei principi di liceità, necessità e proporzionalità del trattamento.

5. Conservazione dei dati

I dati personali trattati per le finalità di cui al punto **2** saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nonché sino al periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela degli interessi e del diritto di difesa di Doros Torino S.r.l., avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile. Nello specifico i tempi di conservazione saranno:

- *dati di fatturazione*: **10 anni** dopo l'ultima registrazione per assolvere ad obblighi fiscali e contabili.
- *dati delle carte di credito*: **1 mese** dalla data di check-out.
- *dati personali relativi al soggiorno*: **3 anni** dall'ultimo check-out, salvo diversa indicazione dell'interessato/a.
- *immagini della videosorveglianza*: **24 ore** dalla registrazione.
- *dati relativi al traffico telefonico*: **1 mese** dalla data di check-out.

6. Destinatari

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

6.1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del Trattamento, ossia: *i)* persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Doros Torino S.r.l. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria o altra consulenza aziendale; *ii)* soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica o informatica; *iii)* banche ed istituti di credito (collettivamente "**Destinatari**").

6.2. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità, tra cui la Questura

6.3. persone autorizzate da Doros Torino S.r.l. al Trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che garantiscano il trattamento dei dati in conformità del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è custodito presso la sede operativa del Titolare, sita in Grugliasco (TO) e può essere trasmesso inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione ***"Titolare del trattamento e contatti"*** di questa informativa.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato/a ha diritto di richiedere al Titolare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'esercizio dei seguenti diritti previsti dal GDPR:

- diritto di accesso: consente all'interessato/a di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali da parte del Titolare e, se del caso, accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- diritto di rettifica: consente all'interessato/a di ottenere la modifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione: consente all'interessato/a di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo *(ad es. quando i suoi dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti)*, fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile *(es. quando la conservazione dei dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili al Titolare)*;
- diritto di limitazione di trattamento: consente all'interessato/a, in determinate circostanze previste dalla normativa, di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali;
- diritto alla portabilità dei dati: consente all'interessato/a, in determinate circostanze previste dalla normativa, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo/la riguardano e che egli/ella ha fornito al Titolare;
- diritto di opposizione: consente all'interessato/a, in determinate circostanze previste dalla normativa, di opporsi al trattamento dei suoi dati personali. In tali casi il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali dell'interessato/a, salvo che il Titolare stesso possa dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato/a oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In ogni caso l'interessato/a ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Inoltre, l'interessato/a può revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti indicati in questa informativa (art. 7, comma 3 del GDPR).

Per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali o esercitare i Suoi diritti, può contattare il Titolare come indicato nella sezione ***"Titolare del trattamento e contatti"***.

8. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento è **Doros Torino S.r.l.**, con sede legale in Strada del Portone, 102 - 10095 Grugliasco (TO).

Per domande, richieste o per esercitare i Suoi diritti La invitiamo a contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@hotelmotelprestige.it oppure a inviare una raccomandata alla nostra sede legale.